

Partifecske kemping házirend

A kemping nyújtotta szolgáltatások igénybevételének és a kemping területén való tartózkodás feltétele, hogy a vendég a házirendet előzetesen megismerte, tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

Célunk vendégeink kellemes és zavartalan pihenése, ezért kérjük, hogy tartsák be alábbi szabályainkat.

A berendezéseket és a használati tárgyakat kezeljük sajátjukként, és kérjük vigyázzanak rájuk, hogy azok egy következő alkalommal ismét az Önök kényelmét szolgálhassák! Kellemes és zavartalan itt tartózkodása érdekében kérjük, tartsa szem előtt az alábbiakat!

Érkezés / távozás / tartózkodás szabályai

1. A hatályos jogszabályok értelmében, érkezéskor, okmányolvasón keresztül, kötelesek vagyunk a szálláshelyet igénybe vevő vendégek személyes adatait a szálláshelyet kezelő szoftverben rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani. Az adatok rögzítésére alkalmas okmányok: személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél. Az okmány bemutatásának hiányában a szálláshely jogosult a szálláshely szolgáltatást megtagadni.
2. A kempingben csak bejelentett vendégek tartózkodhatnak.
3. Vendégeink érkezéskor kötelesek bejelentkezni, és úti okmányaikat regisztráció céljából munkatársunknak leadni/átadni, melyeket a kemping a hivatalos bejelentkeztetésre használ. Az esetleges változásokat azonnal be kell jelenteni (személy elutazása, érkezése, igénybe nem vett szolgáltatások lemondása stb.).
4. **A kempinghely kijelölése a kemping személyzet kizárólagos joga, a kijelölt helyen kívül más helyet nem lehet igénybe venni.**
5. Nem a kijelölt helyen történő kempingezés, illetve további parcellák jogosulatlan használata esetén munkatársaink jogosultak felszólítani a vendéget, hogy a számára kijelölt helyet foglalja el. Amennyiben ezt egyszeri felszólításra nem teljesíti a vendég, abban az esetben az üzemeltetés jogosult a területről a vendéget kiutasítani, illetve a vendég általi többlethasználattól díját a mindenkor érvényes árlistában szereplő táblázat szerint kiszámlázni.
6. **A távozási napon a kempinget legkésőbb 12:00 óráig kell elhagyni, érkezéskor a sátor helyeket, parcellákat 13:00 órától lehet elfoglalni.** A kemping továbbtartózkodási pótdíját számíthat fel, ha a távozás ezen időpont után történik (minimum 1 nap teljes költség).

7. A megrendelt szolgáltatások díját (beleértve a szállásdíjat és az idegenforgalmi adót) érkezéskor kell megfizetni, illetve a helyszínen igénybe venni kívánt szolgáltatások díját is előre kérjük rendezni.
8. A vendég köteles minden igénybe vett szolgáltatást kifizetni. Az igénybe nem vett szolgáltatások utólagos javítása nem áll módunkban. Helyszínen előre kifizetett szolgáltatás lemondása esetén visszafizetést nem tudunk teljesíteni.
9. **Éjszakai pihenőidő 23:00 és 6:00 között. A megadott idő alatt semmi olyan tevékenység nem folytatható, amely mások pihenését zavarja. Kérjük, ne folytassanak másokat zavaró tevékenységet. Ilyen tevékenység különösen, de nem kizárólagosan: a trágár vagy hangos beszéd, egyéb indokolatlan, túlzott zajkeltés, másokat megbotránkoztató cselekvés, látvány, megjelenés.**
10. **Az éjszakai csendespihenő megsértőit, illetve a rendbontókat, károkozókat az üzemeltető jogosult – egyszeri felszólítást követően – a Kemping területéről kiutasítani.**
11. **A Kemping területéről való kiutasítás esetén a már megfizetett díjakat nem térítjük vissza.**
12. **Kempingünk rendezvényeknek is otthont ad. Ezekről mindig tájékoztatjuk vendégeinket a kihelyezett információs táblán. Ennek függvényében változhat ezen esetekben a csendes pihenő időpontja, illetve lehetnek a megszokottól eltérő, erősebb hanghatások (pl. zene)! Kérjük szíves megértésüket!**
13. Tüzet rakni a kemping területén kizárólag az erre kijelölt területen lehet. Grillberendezést saját felelősségre lehet használni a tűzrendészeti szabályok betartásával.
14. Dohányozni a kemping területén csak az arra kijelölt helyen lehet.
15. A kemping vendégek számára elérhető berendezései kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, kellő gondosság mellett, a szükséges mértékben, azt nem kisajátítva a többi vendég elöl használhatóak.
16. A kempingben kiskorú gyermekek csak szülői vagy rokoni felügyelet mellett tartózkodhatnak. A gyermekekért és a viselkedésükért a szülők vagy kísérőik felelnek.
17. **A kijelölt elsősegélyhely a Partifecske vendéglátó egysége.**
18. A kemping területén Magyarország törvényei, rendeletei és minden egyéb jogszabályai kötelezően betartandóak, melyek megszegése a vendég kártérítési és egyéb jogi felelősségre vonását vonhatja maga után.

Gépjárművek

19. Gépjárművel való közlekedés esetén a kemping területén megengedett sebesség maximum 5km/h. A kemping területén a KRESZ szabályai érvényesülnek, közlekedni csak az erre kijelölt útvonalon szabad.
20. Parkolni csak a kemping erre kijelölt területén szabad.

21. Amennyiben a gépjárművel jogosulatlanul használnak további parcellát parkolás céljából, abban az esetben pótdíjként az elfoglalt parcella aktuális napi alapdíját kötelesek kifizetni.

Háziállatok

22. Az állatoknak rendelkezniük kell a szükséges állatorvosi igazolásokkal, melyeket kérésre köteles a vendég bemutatni. Kérjük, ügyeljen arra, hogy kedvence ne zavarja a többi vendég pihenését. Az állatért az azt behozó személy felel (pl. károkozás esetén).
23. Félelmet keltő, agresszív kutya a kempingbe nem vihető be. Erről döntést hozni a kempingvezető joga.
24. Ha a kutya a kemping területén belül végzi el dolgát, azt zacskóban azonnal köteles eltakarítani.

Karbantartás / berendezések / károkozás

25. Kérjük vendégeinket, hogy az észlelt hiányosságokat, hibákat az észleléskor jelentsék be, hogy haladéktalanul elkezdhessük a probléma megoldását.
26. A talált tárgyakat kérjük adják le a recepción.
- 27. A kemping a vendég vagyontárgyaiban bekövetkezett károkért, az őrizetlenül, szabadon a kemping területén hagyott tárgyak, értékek eltűnéséért nem vállal felelősséget.**
28. A vendég köteles a kemping területét, felszerelési és berendezési tárgyait rendeltetésszerűen használni. Az ezekben okozott kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Harmadik személy részére okozott kárért a kemping nem felel. Nem vállal továbbá a kemping felelősséget a vis maior helyzetből adódó károkért, így pl. az elemi és viharokért (jégeső, fakidőlés, lehulló ágak, stb.).
29. A vendég köteles a káreseményt vagy káreseménnyel fenyegető helyzetet az észlelést követően azonnal jelezni munkatársaink részére a veszélyhelyzetek, balesetek elkerülése ill. a bekövetkezett esemény súlyosabbá válása érdekében.
30. Tilos azon elektromos berendezések használata (tűzhely, hűtőszekrény, klímaberendezés és hasonlók), melyek nem felelnek meg a hatályos szabványoknak. A rendeltetés-ellenes, valamint a szabványnak nem megfelelő eszközök használatából származó károkért a Kemping felelősséget nem vállal, az ebből fakadó károkat a károkozónak kell megtérítenie. Amennyiben a károkozó személye egyértelműen nem azonosítható be, a kárért a szállás foglalója (a kiállított számla címzettje) a felelős.

Környezetvédelem

31. Szemetelni tilos!
32. Környezetünk megóvása érdekében kérjük továbbá a takarékos energia- és vízhasználatot, továbbá a kemping területén lévő növényzet védelmét. Így tilos a fák, bokrok, növényzet és az élővilág megkárosítása. Mosogatni kizárólag az erre kijelölt helyen szabad.
33. Kérjük vendégeinket, hogy gondoljanak az önöket követő vendégekre és az igénybe vett kempinghelyet távozáskor hagyják tisztán.
34. A kemping területén Magyarország törvényei, rendeletei és minden egyéb jogszabályai kötelezően betartandóak, melyek megszegése a vendég kártérítési és egyéb jogi felelősségre vonását vonhatja maga után.

Panaszkezelés

35. A vendég panaszával az üzemeltetőhöz fordulhat. A kemping házirendjét megszegőktől a vezető megvonhatja a tartózkodási engedélyt és őket a kemping azonnali elhagyására szólíthatja fel. A kemping elhagyását megtagadó vendéggel szemben az üzemeltető hatósági intézkedést vehet igénybe.