

## Partifecske Kultúrbisztró – Házirend

A Kultúrbisztró szolgáltatásainak igénybevételével a vendég kijelenti, hogy a jelen házirendet megismerte, tudomásul vette, és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

### 1. Hatály, terület

1.1. A házirend hatálya kiterjed a Kultúrbisztró **büfékocsijára**, a kiszolgáló pultra, valamint a büfékocsi **előtti és közvetlen környező vendégtérre/teraszos részre** (ülőhelyek, asztalok, pihenőterület, rendezvény/élőzene területe), továbbá az ezekhez kapcsolódó közlekedőkre a bisztró közvetlen környezetében.

1.2. A bisztró területén mindenki köteles úgy viselkedni, hogy mások pihenését, biztonságát és szórakozását ne zavarja.

### 2. Nyitvatartás, rendezvények, zaj

2.1. A nyitvatartás az aktuális helyszíni tájékoztatás (kíírás, információs tábla, közösségi felület) szerint alakulhat; az üzemeltető jogosult azt indokolt esetben módosítani.

2.2. A bisztró alkalmoszerűen **élőzenés / kulturális rendezvényeknek** adhat otthont. Az ilyen események időpontjáról a vendégek tájékoztatást kapnak.

2.3. A rendezvényekkel összefüggésben **erősebb hanghatások** előfordulhatnak; kérjük a vendégek megértését és egymás tiszteletben tartását. A rendet zavaró magatartás esetén az üzemeltető jogosult intézkedni (figyelmeztetés, kizárás).

2.4. A vendég a Kultúrbisztró területére történő belépéssel, valamint az élőzenés/kulturális rendezvényeken való részvétellel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a rendezvény(ek)en azok során **kép- és hangfelvétel készülhet** (fotó, videó, élő közvetítés). A felvételek készítése és felhasználása a rendezvény dokumentálása, valamint a Kultúrbisztró programjainak népszerűsítése céljából történhet.

### 3. Rendelés, fizetés rendje, fogyasztás igazolása

3.1. A megrendelt fogyasztás ellenértékét a vendég köteles megfizetni; az üzemeltető jogosult **előrefizetést** kérni.

3.2. A fogyasztásról az üzemeltető **blokkot/nyugtát**, illetve kérelemre **számlát** állít ki a vonatkozó szabályok szerint.

3.3. A vendég köteles a **blokkot/nyugtát/számlát** a helyszínen megőrizni, mert vitás esetben az igazolja a fogyasztás és a fizetés teljesítését.

3.4. A bisztró jogosult a kiszolgálást megtagadni, illetve a vendéget felszólítani a terület elhagyására, amennyiben a vendég magatartása a rendet, a biztonságot vagy mások nyugalomát sérti.

### 4. Alkohol és felelős kiszolgálás

4.1. Alkoholos italok fogyasztása kizárólag a jogszabályok betartásával lehetséges.

4.2. Az üzemeltető jogosult – a felelős alkoholkiszolgálás elvei szerint – **megtagadni** alkoholos ital kiszolgálását különösen:

- a) **kiskorú személy** részére (életkor kétsége esetén igazolvány kérhető),
- b) **ittas**, agresszív vagy mások biztonságát veszélyeztető vendég részére.

### 5. Terasz/vendégtér rendje és dohányzás

5.1. A teraszon/vendégtérben az asztalokat, székeket és egyéb berendezéseket a vendég csak rendeltetészerűen használhatja, mások zavarása nélkül.

5.2. Dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyen, mások zavarása nélkül lehet.

5.3. A büfé belső terében (zárt térben) a dohányzás tilos. A csikkeket kizárólag az erre rendszeresített gyűjtőben kell elhelyezni.

## **6. Kutyák, háziállatok**

6.1. Kutyát a bisztró vendégterébe/teraszos részére be lehet hozni, a többi vendég zavarása nélkül.

6.2. A kutyaért (viselkedés, esetleges károkozás, baleset) a gazda/vezető személy teljes felelősséggel tartozik.

6.3. A kutya által okozott szennyeződést a gazda köteles **azonnal eltakarítani**.

6.4. Agresszív, félelmet keltő, másokra veszélyes állat a bisztró területéről **kizárható**.

## **7. Zéró tolerancia: kábítószer és új pszichoaktív anyagok**

7.1. A bisztró teljes területén tilos bármely kábítószernek minősülő vagy új pszichoaktív anyag birtoklása, fogyasztása, használata, előállítása, kínálása vagy terjesztése.

7.2. A szabály megsértése súlyos szerződésszegés, amely esetben az üzemeltető jogosult a vendéget **azonnali hatállyal** a bisztró területéről kizárni, és szükség esetén **hatósági intézkedést kezdeményezni**.

7.3. Amennyiben a fenti jogellenes magatartással összefüggésben az üzemeltetőt bármilyen kár, költség, bírság, hatósági eljárási költség, elmaradt bevétel, helyreállítási/takarítási költség, illetve jogi képviselői költsége vagy egyéb hátrány éri, azt az elkövető **teljes mértékben köteles megtéríteni**.

## **8. Rend, biztonság, felelősség**

8.1. Tilos a rendbontás, agresszív magatartás, verekedés, mások zaklatása, valamint bármely veszélyes vagy másokat megbotránkoztató magatartás.

8.2. A vendég a bisztró berendezéseit köteles rendeltetésszerűen használni, az okozott kárt köteles megtéríteni.

8.3. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a vendégek őrizetlenül hagyott tárgyaiért.

### **9. Panaszkezelés**

9.1. A vendég panaszával az üzemeltetőhöz fordulhat.

9.2. A házirendet súlyosan vagy ismételten megszegő vendégtől az üzemeltető megvonhatja a területen tartózkodás jogát, és a terület elhagyására szólíthatja fel; az elhagyást megtagadó személlyel szemben hatósági intézkedés vehető igénybe.